

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO UPTALENT

obowiązujący od dnia 25 maja 2026 r.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego UPTalent dostępnego pod adresem www.uptalent.pl, aplikacji mobilnej BE UP oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez Brain Point Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu.
2. Właścicielem Serwisu oraz administratorem platformy jest:

Brain Point Group Sp. z o.o. ul. Królewiecka 88/129 82-300 Elbląg KRS: 0001069687 NIP: 5783122577 REGON: 365837465 adres e-mail: kontakt@uptalent.pl
3. Regulamin został sporządzony zgodnie z:
 - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych,
 - Dyrektywą Omnibus,
 - Rozporządzeniem DSA,
 - przepisami dotyczącymi usług cyfrowych i treści cyfrowych.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
6. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator / Spółka – Brain Point Group Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu.
2. Serwis – platforma internetowa UPTalent dostępna pod adresem www.uptalent.pl.
3. Aplikacja – aplikacja mobilna BE UP oraz inne aplikacje powiązane z Serwisem.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Konto Użytkownika – indywidualne konto utworzone w Serwisie.
7. Usługi Cyfrowe – usługi świadczone drogą elektroniczną, w szczególności:
 - konsultacje online,
 - webinary,

- testy kompetencyjne,
 - narzędzia AI,
 - materiały edukacyjne,
 - kursy online,
 - programy mentoringowe,
 - coaching kariery,
 - usługi psychologiczne,
 - funkcje aplikacji BE UP.
8. AI – systemy sztucznej inteligencji wykorzystywane przez Serwis do personalizacji treści, analiz kompetencji, rekomendacji zawodowych oraz wsparcia użytkownika.
9. Formularz Kontaktowy – formularz umożliwiający kontakt ze Spółką.
10. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.

§3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG

1. Serwis służy do świadczenia usług z zakresu:
- rozwoju kariery,
 - psychologii,
 - coachingu,
 - mentoringu,
 - edukacji,
 - wellbeing,
 - rozwoju kompetencji,
 - doradztwa zawodowego,
 - usług AI wspierających rozwój zawodowy i osobisty.
2. Serwis może umożliwiać:
- tworzenie Kont Użytkownika,
 - zakup usług cyfrowych,
 - korzystanie z konsultacji online,
 - udział w webinarach i szkoleniach,
 - korzystanie z testów kompetencyjnych,
 - korzystanie z rekomendacji generowanych przez AI,
 - komunikację z ekspertami.
3. Administrator może rozszerzać zakres funkcjonalności Serwisu.
4. Niektóre funkcje mogą wymagać rejestracji lub wniesienia opłaty.
5. Informacje publikowane w Serwisie mają charakter edukacyjny, rozwojowy i informacyjny.
6. Treści publikowane w Serwisie nie stanowią porady medycznej, psychiatrycznej, psychoterapeutycznej ani gwarancji osiągnięcia określonych rezultatów zawodowych.

§4. WARUNKI TECHNICZNE

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i cookies,
 - aktywny adres e-mail.
2. Administrator dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.
3. Administrator nie gwarantuje pełnej kompatybilności Serwisu ze wszystkimi urządzeniami i konfiguracjami użytkownika.
4. Administrator może prowadzić prace techniczne, aktualizacje oraz przerwy serwisowe.

§5. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może utworzyć Konto Użytkownika.
2. Rejestracja wymaga podania prawdziwych danych.
3. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony danych logowania.
4. Zabrania się:
 - udostępniania konta osobom trzecim,
 - podszywania się pod inne osoby,
 - wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem.
5. Administrator może zablokować Konto Użytkownika w przypadku:
 - naruszenia Regulaminu,
 - działań niezgodnych z prawem,
 - publikowania treści bezprawnych,
 - prób naruszenia bezpieczeństwa Serwisu.
6. Użytkownik może usunąć Konto poprzez kontakt z Administratorem.

§6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z:
 - prawem,
 - zasadami współżycia społecznego,
 - dobrymi obyczajami,
 - niniejszym Regulaminem.
2. Zabrania się:
 - dostarczania treści bezprawnych,
 - naruszania praw autorskich,
 - rozsyłania spamu,

- podejmowania działań destabilizujących Serwis.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści publikowane lub przesyłane za pośrednictwem Serwisu.
 4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych.

§7. SZTUCZNA INTELIGENCJA I REKOMENDACJE AI

1. Serwis może wykorzystywać systemy sztucznej inteligencji do:
 - analiz kompetencji,
 - personalizacji treści,
 - rekomendacji ścieżek kariery,
 - analiz CV,
 - dopasowania ofert pracy,
 - wsparcia rozwoju użytkownika.
2. Wyniki generowane przez AI mają charakter wyłącznie pomocniczy.
3. Administrator nie gwarantuje trafności, kompletności ani skuteczności rekomendacji AI.
4. Decyzje zawodowe, edukacyjne i biznesowe Użytkownik podejmuje samodzielnie.
5. Funkcje AI nie stanowią diagnozy psychologicznej, medycznej ani psychiatrycznej.

§8. USŁUGI PSYCHOLOGICZNE I ROZWOJOWE

1. Serwis może umożliwiać korzystanie z konsultacji psychologicznych, career coachingu, mentoringu oraz wsparcia rozwojowego.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mają charakter wspierający, edukacyjny oraz rozwojowy.
3. Usługi świadczone przez psychologów nie zastępują leczenia psychiatrycznego ani psychoterapii klinicznej.
4. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z odpowiednimi służbami medycznymi.
5. Administrator może współpracować z psychologami, trenerami, coachami oraz ekspertami zewnętrznymi.

§9. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie podlegają ochronie prawnej.
2. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania oraz wykorzystywania materiałów bez zgody Administratora.
3. Użytkownik może korzystać z materiałów wyłącznie na użytek własny.
4. Materiały szkoleniowe, webinary oraz treści AI stanowią własność intelektualną Administratora lub partnerów.

§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Brain Point Group Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
4. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo danych.

§11. COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies.
2. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - zapewnienia poprawnego działania Serwisu,
 - analizy ruchu,
 - personalizacji treści,
 - prowadzenia działań marketingowych.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies.

§12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator dokłada należytej staranności w zakresie funkcjonowania Serwisu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy techniczne,
 - działanie siły wyższej,
 - nieprawidłowe działanie urządzeń użytkownika,
 - skutki decyzji podejmowanych przez Użytkownika,
 - treści publikowane przez użytkowników.
3. Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów zawodowych, edukacyjnych lub biznesowych.

§13. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu można zgłaszać:
 - mailowo na adres: kontakt@uptalent.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Użytkownika,
 - opis problemu,
 - datę wystąpienia problemu.
3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§14. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.
2. Prawo odstąpienia może zostać wyłączone w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności po rozpoczęciu świadczenia usług cyfrowych za zgodą Konsumenta.
3. Szczegółowe informacje dotyczące odstąpienia od umowy przekazywane są przed zakupem usług.

§15. Postanowienia końcowe

1. Administrator może zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Spory z Konsumentami rozstrzygane będą przez właściwe sądy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.